



SERVICE TI GÉRÉ

PresTige ENTREPRISE.

Monitoring, gestion TI et cybersécurité pensés pour les organisations de moyenne taille qui veulent plus de robustesse, plus de vigilance et plus de tranquillité d'esprit.

24/7

Technicien de garde, support continu et alertes critiques en tout temps.

Datto RMM

Monitoring proactif, antivirus, mises à jour et sauvegardes préventives.

Cybersécurité

Incidents, correctifs, accès, identités et sensibilisation des usagers.

Le service PresTlge en détail

Notre service PresTlge constitue l'offre de monitoring, de gestion et de cybersécurité la plus achevée et la plus complète de notre portfolio. Elle s'adresse principalement aux entreprises et organisations de moyenne taille souhaitant la robustesse et la versatilité d'une équipe T.I. complète sans les charges internes qu'elle implique.

Avec un ratio standard d'un technicien T.I. par trentaine d'employés, en plus de la direction pour un environnement pleinement efficient et cybersécurisé, la décision d'externaliser ses services T.I. devient pour plusieurs entreprises une évidence stratégique et financière.

Nous opérons les parcs informatiques de nos clients PresTlge via la technologie RMM de Datto, incluant l'acheminement d'alertes par courriel au responsable désigné; un accès 24/7 à un technicien de garde; la gestion des mises à jour, antivirus, sauvegardes, configurations de sécurité et garanties serveur, ainsi que le support des infrastructures et des utilisateurs.

PresTlge couvre également la cybersécurité avec la surveillance des incidents, gestion des correctifs, accès et sensibilisation des usagers, ainsi qu'une collaboration en cas d'incident. Enfin, le service propose un état de situation avec rapport et cartographie de l'infrastructure, recommandations budgétaires, rapports mensuels, rencontres trimestrielles, veille technologique, gestion des fournisseurs tiers, appels illimités, déplacements inclus et gestion des actifs.

Monitoring

RMM Datto en temps réel

24/7

Technicien de garde en continu

Cybersécurité

Incidents, correctifs et identités

Rapports

Mensuels + rencontres trimestrielles

Inclusions de l'offre PresTige

Gestion TI & Monitoring

- Monitoring proactif en temps réel via Datto RMM
- Alertes par courriel au responsable désigné
- Technicien de garde 24/7
- Gestion des mises à jour et antivirus
- Sauvegardes préventives
- Configurations et politiques de sécurité
- Garanties serveur
- Maintenances préventives planifiées
- Support UPS
- Helpdesk usagers
- Suite Microsoft 365 complète

Cybersécurité

- Surveillance et gestion des incidents de sécurité
- Application des correctifs de sécurité
- Gestion des accès et des identités
- Sensibilisation des usagers aux bonnes pratiques
- Collaboration en cas d'incident de cybersécurité

Services-conseils & Suivi

- Gestion des fournisseurs tiers
- Rapport mensuel des interventions
- Rencontre trimestrielle avec le technicien assigné
- Veille technologique avec recommandations
- Déplacements inclus
- Appels de service illimités
- Gestion des actifs
- Rapport et cartographie de l'infrastructure
- Recommandations budgétaires

TARIFICATION

Un service sur mesure.

PresTIge entreprise est un service sur mesure dont la mensualité peut varier considérablement dépendamment de la taille et des paramètres de votre organisation. Nous serons heureux de vous fournir une estimation des mensualités sur un contrat de 1 an, 3 ans ou 5 ans qui sera formalisée lors de la conduite de l'état de situation.

1 an

Flexibilité

3 ans

Stabilité

5 ans

Engagement

COORDONNÉES

Contactez-nous

Montréal 514-904-0996

Québec 418-650-0997

Sans frais 877-535-0997

Courriel info@reference.ca

Demandez votre estimation

État de situation personnalisé inclus

