



**Le mirador**  
SERVICE D'INFOGÉRANCE SÉCURISÉ

SERVICE D'INFOGÉRANCE SÉCURISÉ

# Protégez et optimisez votre parc **informatique.**



**Le mirador**  
SERVICE D'INFOGÉRANCE SÉCURISÉ

Le Mirador réunit des spécialistes certifiés en technologies de l'information pour sécuriser votre parc informatique, assurer la continuité de vos activités et offrir un soutien constant aux utilisateurs, avec un service équivalent ou supérieur à un département TI interne.

## **Des services personnalisés et une approche évolutive**

Au-delà de son expertise technique, Le Mirador offre des services entièrement adaptables aux besoins de chaque client, pouvant être ajustés et enrichis après l'examen de l'état de situation.

## **Un service d'état de la situation plus qu'abordable**

Avant de mettre en place un plan Le Mirador, nous proposons un état de situation à prix très abordable, afin d'établir une relation de confiance et de vous donner une vision claire des forces, faiblesses et risques potentiels de votre parc informatique.



# Sélectionnez votre stratégie.

## SENTINELLE

Monitoring de base

## TACTIQUE

Gestion avancée

## BASTION

Service complet



Avec ses trois formules offertes, Le Mirador propose des services TI personnalisés allant du monitoring proactif et de la maintenance préventive au support complet aux usagers et à la sécurité avancée, avec un accès 24/7 à nos experts.

●	●	●	Monitoring proactif en temps réel de la santé de votre parc informatique grâce à la technologie RMM de Datto
●	●	●	Acheminement par courriel des alertes au responsable désigné par le client
●	●	●	Accès à un technicien de garde 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
x	●	●	Gestion des mises à jour et des antivirus ainsi que des sauvegardes préventives
x	●	●	Gestion des configurations et installations de sécurité, des politiques et des accès
x	●	●	Gestion des garanties (serveur(s))
x	●	●	Maintenances préventives planifiées (serveur(s) et infrastructure)
x	●	●	Support des unités d'alimentation électrique de secours (UPS)
x	x	●	Support bureautique aux usagers (helpdesk)
x	x	●	Suite complète pour la sécurité, la gouvernance et la sauvegarde de Microsoft 365
x	x	●	Gestion des fournisseurs tiers
x	x	●	Rapport mensuel des interventions
x	x	●	Rencontre de suivi trimestrielle avec le technicien assigné
x	x	●	Veille technologique avec recommandations en fonction de l'évolution de vos besoins
x	x	●	Déplacements inclus
x	x	●	Appels de service illimités